



DIENSTLEISTUNGEN

**ZÄHLER-
ABLESUNG**



www.fab.at

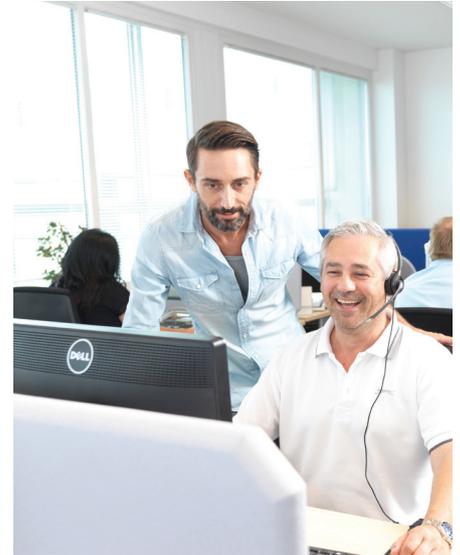
ABLESEMANAGEMENT

FÜR ENERGIE-UNTERNEHMEN

Als erfahrener Dienstleister im Bereich der Zählerablesung bieten wir Energie-Unternehmen ein komplettes Ablesemanagement an.

Wir bieten

- Ablesung der Zählerstände (Gas, Strom, Wasser, Wärme) inkl. Plausibilitätskontrolle
- Verständigung der Kunden/innen mittels Briefaussendung unter Einhaltung eines 2-Stunden-Fensters zur Ablesung
- Tourenplanung
- Terminkoordination unter Berücksichtigung etwaiger Kundenwünsche
- Erfassung und Übermittlung der Zählerstände
- Erfassung und Übermittlung von Änderungen der Kundendaten
- Bearbeitung der Kundenreklamationen
- Beschwerdemanagement
- Service-Hotline
- Durchgabe der Zählerstände mittels Online-Registrierung



Wir beraten Sie gerne!

Kontakt

**Verein zur Förderung von
Arbeit und Beschäftigung**
4020 Linz, Industriezeile 47a
+43 732 6922-3662

Ihre Ansprechpartnerin
Sonja Tchakarov-Pichler
+43 664 88 59 51 46
sonja.tchakarov-pichler@fab.at